

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Фонд оценочных средств
для оценки сформированности компетенций (части компетенций)
при аттестации по итогам освоения дисциплины

Социальная психология

для студентов 1 курса

направление подготовки (специальность)

37.04.01. Психология

Уровень профессионального образования:
высшее образования - магистратура: 2 года 3 месяца

форма обучения
очно-заочная

Образовательная программа, реализуется ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень профессионального образования: высшее образование - магистратура), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 года № 841 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология» и учебного плана специальности 37.04.01 Психология.

Компетенция	Номера заданий в тестовой форме
УК-2	1-4/1-4
УК-3	5-7/5-8
УК-5	8-10/9-11
УК-6	11-13/12-14
ОПК-1	14-16/15-17
ОПК-7	17-19/18-20
ОПК-10	20-22/21-23
ПК 1	23-25/24-25

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, Выработывая командную Стратегию для достижения поставленной цели

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-1. Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-7 - Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

ОПК-10 - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

ПК-1 - Способен разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения населения, повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия граждан

Оценочные средства для текущего контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>1. Когнитивный диссонанс – это:</p> <p>А) Конфликт между двумя людьми.</p> <p>Б) Состояние психологического дискомфорта из-за противоречия между установками и поведением.</p> <p>В) Процесс социального сравнения.</p> <p>Г) Форма социальной фасилитации.</p> <p>Ключ: Б</p> <p>2. Каузальная атрибуция – это:</p> <p>А) Процесс восприятия эмоций другого человека.</p> <p>Б) Процесс объяснения причин своего и чужого поведения.</p> <p>В) Форма социальной фасилитации.</p> <p>Г) Вид когнитивного искажения при депрессии.</p> <p>Ключ: Б</p> <p>3. Фундаментальная ошибка атрибуции заключается в тенденции:</p> <p>А) Объяснять свои успехи внешними обстоятельствами.</p> <p>Б) Объяснять поведение других людей их личностными качествами, недооценивая ситуационные факторы.</p> <p>В) Винить во всем себя.</p> <p>Г) Приписывать успех команды только лидеру.</p> <p>Ключ: Б</p>

	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>4. Какие из утверждений верно характеризуют предмет социальной психологии?</p> <p>А) Изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включенностью в социальные группы.</p> <p>Б) Основной предмет – патологические изменения психики в процессе общения.</p> <p>В) Анализирует психологические явления (мнения, настроения, традиции), возникающие в больших социальных группах.</p> <p>Г) Исследует процессы межличностного взаимодействия (общение, взаимопонимание, взаимоотношения).</p> <p>Д) Исключительно занимается диагностикой индивидуальных личностных черт.</p> <p>Ключ: А, В, Г</p>
<p>УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, Выработывая командную Стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>5. Эксперимент Милгрэма (с «учителем» и «учеником») демонстрировал феномен:</p> <p>А) Групповой поляризации.</p> <p>Б) Подчинения авторитету.</p> <p>В) Деиндивидуализации.</p> <p>Г) Социальной лености.</p> <p>Ключ: Б</p> <p>6. Социальная фасилитация – это:</p> <p>А) Улучшение выполнения простых или хорошо освоенных задач в присутствии других.</p> <p>Б) Ухудшение выполнения любых задач в группе.</p> <p>В) Распределение ответственности в коллективе.</p> <p>Г) Повышение продуктивности при работе в одиночку.</p> <p>Ключ: А</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>7. Какие из перечисленных методов являются специфическими для социально-психологического исследования?</p> <p>А) Социометрия</p> <p>Б) Патопсихологический эксперимент.</p> <p>В) Групповая дискуссия.</p> <p>Г) Референтометрия</p>

	<p>Д) Нейропсихологический синдромный анализ. Ключ: А, В, Г</p>
<p>УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>8. Эффект «очевидца» связан в первую очередь с: А) Повышением эмпатии в толпе. Б) Распылением ответственности. В) Увеличением скорости реакции в группе. Г) Конформным поведением. Ключ: Б</p> <p>9. Основным объектом изучения социальной психологии является: А) Психика отдельного индивида. Б) Психические явления, возникающие в процессе взаимодействия людей в социальных группах. В) Патологические изменения психики. Г) Физиологические основы поведения. Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>10. Какие из направлений можно отнести к основным разделам социальной психологии? А) Социальная психология личности. Б) Социальная психология общения и межличностного взаимодействия. В) Психофизиология Г) Социальная психология групп. Д) Судебно-психиатрическая экспертиза. Ключ: А, Б, Г</p>
<p>УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>11. К специфическим методам исследования в социальной психологии относится: А) Патопсихологический эксперимент. Б) Социометрия. В) Анализ продуктов деятельности. Г) Клиническая беседа. Ключ: Б</p>

	<p>12. Социальная психология как самостоятельная отрасль знаний сформировалась на стыке:</p> <p>А) Психологии и медицины. Б) Психологии и социологии. В) Психологии и философии. Г) Социологии и психиатрии.</p> <p>Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>13. Какие из перечисленных феноменов относятся к социально-психологическим явлениям на уровне межличностных отношений?</p> <p>А) Взаимная симпатия/антипатия. Б) Мода В) Лидерство Г) Классовое сознание. Д) Конфликт</p> <p>Ключ: А, В, Д</p>
<p>ОПК-1. Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>14. Теоретико-методологической основой отечественной социальной психологии является принцип:</p> <p>А) Биологического редукционизма. Б) Деятельностного подхода. В) Рационалистического подхода. Г) Глубинной психологии.</p> <p>Ключ: Б</p> <p>15. Ключевой проблемой, определившей развитие социальной психологии в XX веке, стала проблема:</p> <p>А) Лечения психических расстройств. Б) Соотношения индивидуального и социального в психике человека. В) Классификации психических явлений. Г) Развития интеллекта.</p> <p>Ключ: Б</p>

	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>16. Какие механизмы лежат в основе формирования социальных стереотипов?</p> <p>А) Категоризация и упрощение социальной информации. Б) Влияние культуры и средств массовой коммуникации. В) Осознанный, критический анализ личного опыта взаимодействия с группой. Г) Прямое или косвенное научение (в семье, референтной группе). Д) Интуитивное озарение.</p> <p>Ключ: А, Б, Г</p>
<p>ОПК-7 - Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>17. Какой из перечисленных феноменов НЕ является предметом изучения социальной психологии?</p> <p>А) Лидерство Б) Конформность В) Нарушение мышления по шизофреническому типу. Г) Групповая сплоченность.</p> <p>Ключ: В</p> <p>18. К социально-психологическим явлениям на уровне малой группы относится:</p> <p>А) Мода. Б) Групповые нормы. В) Национальный характер. Г) Классовое сознание.</p> <p>Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>19. Какие из феноменов можно отнести к механизмам социального влияния?</p> <p>А) Конформность Б) Подчинение авторитету. В) Фундаментальная ошибка атрибуции. Г) Внушение (суггестия). Д) Ассоциативная память.</p> <p>Ключ: А, Б, Г</p>

<p>ОПК-10 - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>20. Социальная перцепция – это, прежде всего: А) Обмен информацией между людьми. Б) Процесс восприятия, понимания и оценки друг друга. В) Механизм взаимного влияния. Г) Форма делового взаимодействия. Ключ: Б</p> <p>21. Когнитивным компонентом социальной установки (аттитюда) является: А) Готовность к определенной поведенческой реакции. Б) Знания, убеждения об объекте. В) Эмоциональное отношение к объекту. Г) Само действие по отношению к объекту. Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>22. Какие из перечисленных признаков являются характеристиками социального взаимодействия (интеракции)? А) Взаимная обусловленность действий партнеров. Б) Одностороннее воздействие одного индивида на другого. В) Наличие общей цели или ситуации (даже конфликтной). Г) Развернутость во времени (последовательность реакций). Д) Обязательное совпадение ценностей участников. Ключ: А, В, Г</p>
<p>ПК-1 - Способен разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения населения, повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия граждан</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>23. Механизм, при котором индивид усваивает нормы группы через подражание и идентификацию, называется: А) Заражение Б) Внушение В) Убеждение Г) Принуждение Ключ: Б</p>

	<p>24. К социально-психологическим механизмам, обеспечивающим интеграцию группы, НЕ относится:</p> <p>А) Идентификация Б) Групповое давление. В) Фундаментальная ошибка атрибуции. Г) Сплоченность. Ключ: В</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>25. В каких ситуациях наиболее вероятно проявление феномена социальной лености (эффект Рингельмана)?</p> <p>А) При индивидуальной ответственности за результат. Б) При совместной, но неразделимой на индивидуальный вклад деятельности. В) При снижении идентифицируемости личного вклада в общий результат. Г) При высокой личной заинтересованности и вовлеченности каждого. Д) При выполнении простой, неинтересной задачи в большой группе. Ключ: Б, В, Д</p>
--	--

Оценочные средства для промежуточного контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
<p>УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>1. Процесс приписывания причин поведения себе и другим называется:</p> <p>А) Социальной фасилитацией. Б) Каузальной атрибуцией. В) Социальной репрезентацией. Г) Референтометрией. Ключ: Б</p> <p>2. Кооперация как форма взаимодействия характеризуется:</p> <p>А) Стремлением к достижению целей за счет другого. Б) Объединением усилий для достижения общей цели.</p>

В) Полным отсутствием координации действий.

Г) Формальным соблюдением правил.

Ключ: Б

Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)

3. Какие факторы способствуют усилению конформности человека в группе?

А) Низкий статус или неуверенность человека в группе.

Б) Высокая сплоченность и единодушие группы.

В) Высокий уровень компетентности и уверенности человека в данном вопросе.

Г) Публичный характер высказывания мнения или действия.

Д) Наличие в группе хотя бы одного «союзника», разделяющего мнение человека.

Ключ: А, Б, Г

Тестовые задание на установление соответствия

4. Сопоставьте раздел социальной психологии с его основным объектом изучения:

1. Социальная психология личности

2. Социальная психология общения

3. Социальная психология малых групп

4. Социальная психология больших групп

А) Процессы формирования общественного мнения, моды, паники

Б) Механизмы взаимопонимания, коммуникации, интеракции

В) Лидерство, сплоченность, групповые нормы, принятие решений

Г) Социализация, социальные установки (аттитюды), Я-концепция

	<p>Ключ:</p> <p>1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А</p>
<p>УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, Выработывая командную Стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>5. Конкуренция в социально-психологическом смысле – это взаимодействие, при котором:</p> <p>А) Партнеры полностью игнорируют друг друга.</p> <p>Б) Участники противоборствуют, стремясь к достижению одной и той же цели, исключаящей друг друга.</p> <p>В) Действия одного всегда помогают другому.</p> <p>Г) Цели участников полностью совпадают.</p> <p>Ключ: Б</p> <p>6. Феномен социальной лености (эффект Рингельмана) возникает из-за:</p> <p>А) Повышения личной ответственности в группе.</p> <p>Б) Снижения индивидуальной ответственности и мотивации в условиях совместной деятельности.</p> <p>В) Чрезмерного усложнения задачи.</p> <p>Г) Отсутствия конкуренции.</p> <p>Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</p> <p>7. Какие из перечисленных видов общения можно отнести к манипулятивному типу?</p> <p>А) Общение, где один партнер рассматривает другого как средство достижения своих целей.</p> <p>Б) Общение, направленное на взаимное познание и развитие.</p> <p>В) Использование техник скрытого принуждения или соблазнения.</p> <p>Г) Ситуативное поведение, ориентированное на получение односторонней выгоды.</p> <p>Д) Открытый и прямой конфликт.</p> <p>Ключ: А, В, Г</p>

	<p style="text-align: center;">Тестовые задание на установление соответствия</p> <p>8. Сопоставьте социально-психологический феномен с его определением:</p> <p>1.Аттитюд 2.Стереотип 3.Предрассудок 4.Социальная норма</p> <p>А) Упрощенный, устойчивый, часто искаженный образ социальной группы Б) Оценочное отношение к объекту, готовое к действию В) Негативная эмоциональная установка в отношении группы, основанная на стереотипе Г) Неписаное правило, определяющее допустимое поведение в группе</p> <p>Ключ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г</p>
<p>УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задание на установление соответствия</p> <p>9. Сопоставьте механизм социальной перцепции с его описанием:</p> <p>1.Эффект первичности 2.Эффект новизны 3.Эффект ореола (галло-эффект) 4.Каузальная атрибуция</p> <p>А) Общее благоприятное или неблагоприятное впечатление влияет на оценку частных качеств Б) Приписывание причин поведения себе и другим</p>

	<p>В) Первая информация о человеке имеет решающее значение Г) Последняя (более свежая) информация перевешивает предыдущую Ключ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>10. Конформность – это: А) Умение отстоять свою позицию. Б) Изменение поведения или убеждений под реальным или воображаемым давлением группы. В) Лидерское качество. Г) Способность к эмпатии. Ключ: Б</p> <p>11. Социальное влияние, основанное на желании быть похожим на привлекательного или компетентного человека, – это влияние через: А) Легитимную власть. Б) Идентификацию. В) Внушение. Г) Принуждение. Ключ: Б</p>
<p>УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичные выбор)</p> <p>12. Коммуникативная сторона общения – это, прежде всего: А) Взаимодействие с целью организации деятельности. Б) Обмен информацией, мыслями, идеями. В) Восприятие и понимание партнерами друг друга. Г) Установление эмоционального контакта. Ключ: Б</p> <p>13. «Коммуникативные барьеры» – это: А) Средства, улучшающие передачу информации. Б) Психологические препятствия на пути адекватной передачи и понимания информации. В) Правила ведения деловой беседы. Г) Технические помехи в канале связи.</p>

	<p>Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания на установление соответствия</p> <p>14. Сопоставьте тип атрибуции с его характеристикой:</p> <p>1. Личностная (диспозиционная) атрибуция 2. Ситуационная атрибуция 3. Стимульная атрибуция</p> <p>А) Объяснение поведения внешними обстоятельствами («его вынудили») Б) Объяснение поведения внутренними качествами человека («он такой человек») В) Объяснение поведения свойствами объекта, на который направлено действие («сам виноват») Ключ: 1-Б, 2-А, 3-В</p>
<p>ОПК-1. Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичные выбор)</p> <p>15. Обратная связь в процессе коммуникации необходима для: А) Увеличения объема передаваемой информации. Б) Контроля точности понимания сообщения и коррекции общения. В) Усиления позиции говорящего. Г) Сокращения времени общения. Ключ: Б</p> <p>16. Интерактивная сторона общения связана с: А) Передачей информации. Б) Организацией совместной деятельности, взаимодействием людей. В) Формированием образа партнера. Г) Выражением эмоций. Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задание на установление соответствия</p> <p>17. Сопоставьте понятие с соответствующим ему уровнем социально-психологического анализа:</p> <p>1. Мода</p>

	<p>2.Социальная роль 3.Групповая сплоченность 4.Конформность</p> <p>А) Уровень межличностного взаимодействия в малой группе Б) Уровень личности в группе В) Уровень больших социальных групп Г) Уровень малой группы Ключ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А</p>
<p>ОПК-7 - Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичные выбор)</p> <p>18. Манипулятивное общение направлено на: А) Раскрытие личности партнера. Б) Скрытое воздействие на партнера для достижения своих целей. В) Установление взаимопонимания. Г) Разрешение конфликта в пользу обеих сторон. Ключ: Б</p> <p>19. Критерием эффективной коммуникации в контексте гуманистического подхода является: А) Объем переданных данных. Б) Взаимопонимание, психологический контакт и удовлетворенность процессом общения. В) Скорость передачи информации. Г) Четкое следование протоколу. Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задание на установление соответствия</p> <p>20. Сопоставьте вид социального влияния с его определением:</p> <p>Конформность Подчинение авторитету Внушение (суггестия) Заражение</p>

	<p>А) Неосознанное принятие определенного психологического состояния под влиянием другого человека или группы</p> <p>Б) Следование прямому указанию человека, воспринимаемого как законный авторитет</p> <p>В) Изменение поведения или убеждений под реальным или воображаемым давлением группы</p> <p>Г) Некритическое восприятие информации на эмоциональном уровне</p> <p>Ключ:</p> <p>1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А</p>
<p>ОПК-10 - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичные выбор)</p> <p>21. К социально-психологическим явлениям на уровне больших социальных групп относится:</p> <p>А) Групповая сплоченность.</p> <p>Б) Межличностный конфликт.</p> <p>В) Классовое сознание.</p> <p>Г) Стиль лидерства.</p> <p>Ключ: В</p> <p>22. В клинической практике феномен «стигматизации» чаще всего относится к:</p> <p>А) Методу психотерапии.</p> <p>Б) Наложению дискредитирующего социального ярлыка (например, «психически больной»).</p> <p>В) Психофизиологическому методу диагностики.</p> <p>Г) Стадии групповой динамики.</p> <p>Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания на установление соответствия</p> <p>23. Сопоставьте форму взаимодействия с ее характеристикой:</p> <p>1.Кооперация 2.Конкуренция 3.Конфликт</p> <p>А) Противоборство, целью которого является нейтрализация или устранение соперника</p> <p>Б) Объединение усилий для достижения общей цели</p>

	<p>В) Соперничество, стремление опередить других в достижении цели</p> <p>Ключ:</p> <p>1-Б, 2-В, 3-А</p>
<p>ПК-1 - Способен разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения населения, повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия граждан</p>	<p style="text-align: center;">Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</p> <p>24.К специфическим методам исследования, направленным на изучение структуры межличностных отношений в малой группе, относится:</p> <p>А) Наблюдение Б) Биографический метод. В) Социометрия Г) Эксперимент</p> <p>Ключ: В</p> <p style="text-align: center;">Тестовые задания на установление соответствия</p> <p>25.Сопоставьте тип коммуникативного барьера с его примером:</p> <p>1.Барьер авторитета 2.Семантический барьер 3.Эмоциональный барьер 4.Логический барьер</p> <p>А) Отказ слушать молодого специалиста из-за предубеждения против его возраста Б) Непонимание термина «когнитивный диссонанс» неподготовленным слушателем В) Невосприятие аргументов оппонента в состоянии сильного гнева Г) Несогласие с доводами из-за различий в системах ценностей и способах мышления</p> <p>Ключ:</p> <p>1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г</p>